

Interkulturelle Kompetenz

Interkulturelle Kompetenz – für Führungskräfte, MediatorInnen und Mediatoren

Im Zuge der Globalisierung gewinnt die internationale Zusammenarbeit immer mehr an Bedeutung. Überall auf der Welt verlagern Unternehmen ihre Betriebsstätten ins Ausland oder gründen Zweigniederlassungen. Sie entsenden Mitarbeiter, erschließen internationale Märkte, schließen Joint Ventures, erwerben und übernehmen Unternehmen aus anderen Ländern.

Bedingt durch diese internationale Tätigkeit verändern sich die Kommunikations- und Verhandlungsstrukturen zwischen den Geschäftspartnern ebenso wie die auftretenden Konflikte. Darauf müssen sich die Global Player einstellen.

Interkulturelle Kompetenz hilft ihnen dabei, Verständnis für die internationalen Geschäftspartner zu entwickeln und ihre Kommunikation und ihre Verhandlungsstrategie darauf einzustellen. Interkulturelle Kompetenz hilft ihnen darüber hinaus, typische Konfliktfallen zu vermeiden und sorgt so für einen guten Interessenausgleich.

Schließlich ist es ein Unterschied, ob man mit einem Araber kommuniziert und verhandelt oder mit einem US-Amerikaner und wie sich beide bei Unstimmigkeiten und im Streit verhalten.

Inhalte des Seminars:

- Die Bedeutung von Kultur
- Interkulturelle Kompetenz
- Interkulturelles Wissen
- Interkulturelle Sensibilität
- Interkulturelle Handlungskompetenz
- Interkulturelle Kommunikation und Verhandlung
- Konfliktvermeidung

Abschluss: IMCP Zertifikat "Interkulturelle Kompetenz"

Zielgruppe: Mediatoren, Konfliktberater, die mit interkulturellen Konflikten zu tun haben sowie Mitarbeiter von Unternehmen, Organisationen, die im interkulturellen Umfeld arbeiten

Fortbildungsleitung: Petra Padberg

Ass.iur., Wirtschaftsmediatorin (Univ. Dipl.), Lehrtrainerin BMWA®, Systemisch- interaktiver Coach, (Artop, HU-Berlin), Soft-Skills-Manager (Univ. Dipl.), NLP-Practitioner (SNLP USA), Supervisorin

Instituts- und Ausbildungsleitung: Hannelore Neubert-Klaus

Mediatorin, Wirtschaftsmediatorin und Lehrtrainerin (BMWA®), cert. Lehr/trainerin (DVNLP), cert. Coach (ECA), Ausbildungsleitung mediationsorientiertes Coaching (med.or.c®) & Sportmediation, Psychologin, Psychotherapie

Kosten: Teilnahmegebühr EURO 490,00

Hinzukommende Kosten:

Tagungspauschale (Kaffeepausen mit Kaffee, Tee, Keksen, Obst, Saft, Wasser) 45,00 €
(wird vom SZP erhoben; bitte vor Ort an das SZP entrichten)

Weitere Seminarverpflegung (Mittagessen, Abendessen, weitere Getränke)
und ggf. Übernachtungskosten

Die Ausbildung ist als berufliche Bildungsmaßnahme anerkannt und nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Termine: siehe Jahresübersicht (18 Stunden)

Veranstaltungsort: IMCP Seminarzentrum Plankmühle Schmiechen