

Konfliktmanagement in Projekten

Konflikte analysieren und konstruktiv lösen

Projekte können scheitern, wenn Konflikte nicht oder nicht rechtzeitig erkannt und gelöst werden. Wenn Menschen engagiert an einem gemeinsamen Ziel, beispielsweise bei einem Projekt, zusammenarbeiten, entstehen regelmäßig Konflikte.

Der Prozentsatz des Scheitern von Projekten durch den falschen Umgang mit Konflikten ist hoch. Daher ist der Umgang mit Konflikten für einen Projektmanager erfolgsrelevant.

In diesem Training lernen Sie Konflikte zu verstehen, zu analysieren und Lösungstechniken kennen, die Ihnen persönlich helfen den Projekterfolg zu erzielen – auch unter hoher Belastung und Stress.

Inhalte des Seminars:

- Konflikte verstehen und bewerten (Konfliktarten, Konfliktanalyse, Konfliktbewertung)
- bessere Kommunikation im Konflikt (4-Seiten einer Nachricht, Sach- und Beziehungsebene)
- Konfliktassessment: das eigene Konfliktverhalten erkennen und nutzen
- Konfliktlösungsstrategien: kooperative Konfliktlösung
- und die Anwendung in Rollenspielen

Ziele des Seminars:

- Analyse des eigenen Konfliktverhaltens
- Einschätzung von Konfliktlösungsverfahren (generell, innerbetrieblich, projektbezogen)
- frühzeitiges Erkennen und Verständnis von Konfliktlösungsverfahren als Basis für wirtschaftliche Projektarbeit
- passende Techniken im Umgang mit Konflikten
z.B. Einsatz von Mediationsverfahren und -tools in Projekten

Abschluss: IMCP Zertifikat "Konfliktmanagement in Projekten"

Zielgruppe: Projektleiterinnen / Projektleiter und Projektmitarbeiterinnen / Projektmitarbeiter, Mediatorinnen / Mediatoren, Coaches und Beraterinnen / Berater, die in Projekten bzw. Projektumgebungen innerhalb von Unternehmen, Behörden, anderen Organisationen und Netzwerken arbeiten

Seminarleitung: Petra Padberg

Ass.iur., Wirtschaftsmediatorin (Univ. Dipl.), Lehrtrainerin BMWA®, Systemisch- interaktiver Coach, (Artop, HU-Berlin), Soft-Skills-Manager (Univ. Dipl.), NLP-Practitioner (SNLP USA), Supervisorin

Instituts- und Seminarleitung: Hannelore Neubert-Klaus

Mediatorin, Wirtschaftsmediatorin und Lehrtrainerin (BMW A®), cert. Lehr/trainerin (DVNLP), cert. Coach (ECA), Ausbildungsleitung mediationsorientiertes Coaching (med.or.c®) & Sportmediation, Psychologin, Psychotherapie

Kosten: Teilnahmegebühr **EURO 490,00**

Hinzukommende Kosten:

Tagungspauschale (Kaffeepausen mit Kaffee, Tee, Keksen, Obst, Saft, Wasser) **30,00 €**
(wird vom SZP erhoben; bitte vor Ort an das SZP entrichten)

Weitere Seminarverpflegung (Mittagessen, Abendessen, weitere Getränke)
und ggf. Übernachtungskosten

Die Ausbildung ist als berufliche Bildungsmaßnahme anerkannt und nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Termine: siehe Jahresübersicht (12 Stunden)

Veranstaltungsort: IMCP Seminarzentrum Plankmühle Schmiechen