

## Verhandeln in der Mediation

### **Erfolgreich verhandeln und Interventionen beherrschen – von minimal invasiv bis massiv!**

Im Prinzip ist jedes Gespräch, das auf ein Ergebnis abzielt, eine Verhandlung. Lediglich ein Plausch zum Kaffee oder bei einem Bier erfüllt diese Voraussetzung nicht. Folglich verhandeln wir jeden Tag diverse Male. Alles, was Sie in dieser Fortbildung lernen, können Sie also gleich am nächsten Tag auch im Beruf und im privaten Alltag nutzen.

Eine gute Verhandlung hat drei Bestandteile: Die passende Struktur, die geeigneten Techniken und eine klare Zielvorstellung.

Im Rahmen einer routinierten Kommunikation sind die besten Interventionen die, die man gar nicht bemerkt und demnach auch nicht als Interventionen wahrnimmt. Wer diese beherrscht, setzt sie so ein, dass sich das Gegenüber verstanden und akzeptiert fühlt. Das gilt gleichermaßen für Mediationen wie für Verhandlungen. Man kann wertschätzend und gleichzeitig klar kommunizieren. Daneben muss man wissen, wie man sich gegen unfaire Methoden schützen und auf aggressives Verhalten geschmeidig reagieren kann. All das werden Sie in einem interaktiven Prozess lernen und ausprobieren.

**Abschluss:** IMCP/ C<sup>3</sup> Zertifikat "Verhandeln in der Mediation"

### **Fortbildungsleitung: Prof. Dr. Cristina Lenz**

Rechtsanwältin, Collaborative Lawyer und CP-Anwältin, Schlichterin, Wirtschaftsmediatorin und Lehrtrainerin BMWA®, Universitätslektorin, Buchautorin, Trainerin und Coach

### **Instituts- und Ausbildungsleitung: Hannelore Neubert-Klaus**

Mediatorin, Wirtschaftsmediatorin und Lehrtrainerin (BMWBA®), cert. Lehr/trainerin (DVNLP), cert. Coach (ECA), Ausbildungsleitung mediationsorientiertes Coaching (med.or.c®) & Sportmediation, Psychologin, Psychotherapie

**Kosten:** Teilnahmegebühr **EURO 160,00**

Hinzukommende Kosten:

**Tagungspauschale** (Kaffeepausen mit Kaffee, Tee, Keksen, Obst, Saft, Wasser) **15,00 €**  
(wird vom SZP erhoben; bitte vor Ort an das SZP entrichten)

**Weitere Seminarverpflegung** (Mittagessen, Abendessen, weitere Getränke)  
und ggf. Übernachtungskosten

Die Ausbildung ist als berufliche Bildungsmaßnahme anerkannt und nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

**Termine:** siehe Jahresübersicht (6 Stunden)

**Veranstaltungsort:** IMCP Seminarzentrum Plankmühle Schmiechen